

# Shambhala Zorg en Zorgvuldigheid

*Hoe we ons goed gedragen en voor elkaar zorgen*

## **Inleiding**

De Shambhala mandala zet zich in voor het scheppen van een verlichte samenleving. Deze toewijding houdt in dat we ons wijden aan persoonlijke transformatie, het helpen ontwikkelen van een medelevende gemeenschap van beoefenaars en het bijdragen aan het scheppen van een verlichte samenleving in de wereld in het algemeen.

Gedrag dat schadelijk is, ontstaat op natuurlijke wijze in menselijke gemeenschappen. De onze is niet anders. We streven er echter naar om met dergelijke situaties te werken en ervan te leren op een manier die heilzaam is voor de direct betrokkenen en heilzaam voor de Shambhala gemeenschap als geheel.

In alle gevallen van conflicten of klachten is het essentieel om in gedachte te houden dat er een aantal oorzaken en omstandigheden zijn samengekomen. Het resultaat is lijden bij alle betrokkenen. De beoefening van authentiek leiderschap vereist dat we manieren vinden om elkaar zonder agressie te helpen door verbinding te maken met elkaars aangeboren wijsheid, intelligentie en goede hart.

Het proces van Zorg en Zorgvuldigheid kan lijken op gerechtelijke en verzoeningsmechanismen van de samenleving in het algemeen, maar de grondslag van het Shambhala proces verschilt op enkele belangrijke punten: als een contemplatieve gemeenschap proberen we alle activiteiten van lichaam, spraak en geest op het pad van meditatie, mededogen en wijsheid te brengen. Gedragingen die schadelijk kunnen zijn voor onszelf en anderen worden beschouwd als karmische hindernissen om te erkennen, te onderzoeken en mee te werken op basis van het feit dat de aangeboren aard van alle wezens diepgaande en briljante gezondheid is.

Dit document bestaat uit vier delen. Het begint met het Beleid voor Zorg en Zorgvuldigheid zelf, gevolgd door een hoofdstuk over de visie op Shambhala Zorg en Zorgvuldigheid. Vervolgens zijn er procedures voor de uitvoering, gevolgd door een bijlage.

## Inhoud

---

Shambhala Beleid voor Zorg en Zorgvuldigheid	Pagina 3
De visie van Shambhala Zorg en Zorgvuldigheid	Pagina 15
Procedures voor Zorg en Zorgvuldigheid	Pagina 16
Bijlagen:	
Leden van het Internationale Panel	Pagina 18
Contactgegevens	Pagina 18
Shambhala stafleden	Pagina 18
Om op te hangen in Shambhala Centra en Groepen	Pagina 19
De Eed voor Zorg en Zorgvuldigheid	Pagina 20

# Shambhala Beleid voor Zorg en Zorgvuldigheid

## DOEL

- Het garanderen van veilige en respectvolle Shambhala gemeenschappen en het beschermen van het welzijn van individuen binnen die gemeenschappen;
- het onderzoeken van elke bewering dat een Shambhala staflid schade veroorzaakt ; (voor een lijst van degenen die voldoen aan de definitie van "stafid", zie bijlage, pagina 17)
- het zorg dragen voor alle betrokkenen wanneer er schade is ontstaan;
- het nemen van passende maatregelen om ervoor te zorgen dat er geen schade meer optreedt.

## 1. Zorg komt op de eerste plaats

In juli 2002 nam de Raad van Bestuur van Shambhala een resolutie aan over het gedrag van Shambhala. Deze stelt:

*Shambhala zet zich in voor een omgeving voor beoefening, studie en werk waarin alle individuen met respect en waardigheid worden behandeld. Naast het feit dat we individueel en als gemeenschap gebonden zijn aan fundamentele Shambhala en boeddhistische gedragsnormen, zijn we ook burgers van de grotere gemeenschappen waarin onze centra zich wereldwijd bevinden en moeten we ons daarom houden aan de geldende wetten. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, wetten betreffende alcohol- en drugsgebruik en seksueel gedrag. Ieder individu heeft het recht om te beoefenen, te studeren en te werken in een sfeer die vrij is van discriminatie.*

*Hoewel elk individu deel uitmaakt van wat er nodig is om een veilige en verheven omgeving te bieden voor onderwijs, beoefening en studie, ligt de algehele verantwoordelijkheid bij de leiding van Shambhala Centra en Groepen en de eindverantwoordelijkheid bij de Sakyong en de organen die de mandala als geheel besturen. Van docenten, programmadirecteuren en coördinatoren, meditatie-instructeurs en andere stafleden wordt verwacht dat zij alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat een dergelijke omgeving in stand wordt gehouden.*

De grondslag van het proces van Zorg en Zorgvuldigheid is niet bestraffend, maar is geïnspireerd op de diepgaande visie op fundamentele goedheid. Het stelt mensen in staat om schadelijk gedrag te vast te stellen en te corrigeren, om al diegenen die mogelijk schade hebben geleden te ondersteunen en om de ontwikkeling van een volwassen gemeenschapsleven te ondersteunen. De aard van dit werk kan betrekking hebben op het individu, op degenen die betrokken zijn bij het ontvouwen van het karma van het individu,

en op de gemeenschap als geheel of haar vertegenwoordigers, die allen een diepe betrokkenheid bij het welzijn van elkaar delen.

Shambhala zet zich in voor een gemeenschap en werkomgeving waarin alle individuen met respect en waardigheid worden behandeld. Het is ieders recht om vrij te zijn van pesterijen, intimidatie en discriminatie. Ieder individu heeft het recht om te oefenen, te studeren en te werken in een sfeer die vrij is van elke vorm van misbruik, inclusief seksueel, verbaal en emotioneel misbruik.

LET OP: Elke Shambhala Groep, elk Centrum en Landcentrum moet algemene informatie ophangen over het recht op veiligheid en vrijwaring van intimidatie, mishandeling en discriminatie. Daarnaast wordt van hen gevraagd om informatie over hoe men een klacht in kan dienen op te hangen op een plek waar iedereen die gemakkelijk kan vinden. Zie de bijlage voor de informatie die in de Centra en Groepen moet worden opgehangen.

## **2. De eed van begrip en aanhankelijkheid**

Alle nieuwe Shambhala-gidsen, meditatie-instructeurs, leraren, programmadirecteuren en -coördinatoren, centrumdirecteuren en -coördinatoren, Kasung-functionarissen, gezanten, leden van de hofhouding en ambtsdragers in elke pijler zijn verplicht een eed te ondertekenen die zegt dat ze deze beleidsverklaring hebben gelezen, begrepen en zich aan deze verklaring zullen houden zolang ze in die of een andere leiderschapsrol zijn. Daarom kan elke leraar, meditatie-instructeur, programmadirecteur of coördinator, medewerker of ander staflid of lid van de Dorje Kasung, die weigert om aan dit proces deel te nemen, worden geschorst of kan hun deelname aan de gemeenschap op enig andere manier worden beperkt. Het hoofd van elke pijler of diens door hen aangewezen plaatsvervanger is er verantwoordelijk voor dat deze eed wordt afgelegd. Deze eed staat in de bijlage, evenals een lijst van Shambhala stafleden.

Kasung die minder dan 24 uur een functie bekleden en die niet op andere wijze als Dorje Kasung officier in de bijlage zijn opgenomen, zijn vrijgesteld van het ondertekenen van deze eed. Wanneer een dergelijke Kasung van dienst is, is het echter diens verantwoordelijkheid om zich te houden aan het Beleid voor Zorg en Zorgvuldigheid.

Het Beleid voor Zorg en Zorgvuldigheid geldt voor alle Shambhala stafleden, ongeacht of zij de eed van overeenstemming hebben ondertekend. Het enige doel van deze eed is om er zoveel mogelijk voor te zorgen dat alle Shambhala stafleden het beleid hebben gelezen en begrepen.

## **3. Het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid**

De leden van het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid worden benoemd door de directeur van het Office of Societal Health and Well-being of een vertegenwoordiger van de Shambhala Board of Directors. Het Panel bestaat uit een acharya die de pijler Beoefening

en Onderwijs vertegenwoordigt, de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid en een vertegenwoordiger van het bureau van het Kalapa Hof. Toegevoegde leden hebben vaardigheden in verband met het aanpakken van kwesties die conflicten, emotionele omwentelingen en onenigheid binnen de gemeenschap omvatten. Zie de bijlage voor contactgegevens van de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid, aan wie alle klachten kunnen worden gericht.

Alle klachten over zorgvuldigheids- en gedragszaken waarbij een staflid betrokken is, moeten worden gemeld aan het Internationale Panel door contact op te nemen met de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid. De contactgegevens van de zorgvuldigheids- en gedragsfunctionaris zijn te vinden in de bijlage. Landcentra, centra en groepen dienen geen lokale zorgvuldigheids- en gedragsprocedure te ondernemen, tenzij het Internationale Panel de klacht naar hen heeft terugverwezen.

Het Internationale Panel benoemt regelmatig een Regionaal Panel om met een klacht te werken. Normaal gesproken bestaan de Regionale Panels uit drie seniorleden van de sangha. De Regionale Panels krijgen steun van het Internationale Panel voor het proces van onderzoek van klachten, waarbij de unieke factoren in elk geval in overweging worden genomen. De panelleden worden geselecteerd op basis van hun ervaring met dit soort zaken, hun integriteit, goede beoordelingsvermogen en openhartigheid. Waar mogelijk wordt gestreefd naar panels die zijn samengesteld uit mensen met uiteenlopende kenmerken.

#### **4. Schendingen van de wet en de waarschuwingsplicht**

Het zorgvuldigheids- en gedragsproces is een intern Shambhala proces ten behoeve van onze gemeenschap. Het maakt geen deel uit van het rechtssysteem van de algemene samenleving. Het bestaan van een Shambhala proces voor het beantwoorden van klachten binnen de Shambhala gemeenschap sluit niet uit dat individuen of stafleden rechten of verplichtingen hebben om schendingen van de wet te melden bij de bevoegde wetshandhavinginstanties. Individuen en stafmedewerkers worden erop gewezen dat zij op de hoogte moeten zijn van en moeten voldoen aan de toepasselijke lokale vereisten om eventuele schendingen van de wet te melden.

De verplichting om te waarschuwen verwijst naar de verantwoordelijkheid om de vertrouwelijkheid te schenden als een student of andere identificeerbare persoon in duidelijk of dreigend gevaar verkeert. In situaties waarin er duidelijk bewijs is van gevaar voor de student of andere personen, kan er een verplichting bestaan om de persoon in gevaar en/of anderen die in een positie verkeren om die persoon te beschermen tegen schade te waarschuwen. Verder heeft het Amerikaanse rechtssysteem bevestigd dat dit een ethische verantwoordelijkheid van geestelijken en geestelijk adviseurs is, dezelfde norm als voor andere beroepen waarvoor de vertrouwelijkheid doorgaans wordt gehandhaafd. In gevallen waarin er een waarschuwingsplicht bestaat, moet onmiddellijk contact worden

opgenomen met de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid of de directeur van het Office of Societal Health and Well-being. Zij zullen helpen bij het bepalen van de beste handelwijze.

## **5. Initiëren van de klachtenprocedure**

De klachtenprocedure kan op elk niveau van de Shambhala mandala worden ingeroepen. Elk individu, of deze nu wel of niet lid is van Shambhala, kan proberen het proces in gang te zetten door contact op te nemen met een lokale leider. Dit staflid zal dan de klacht verwijzen naar de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid, een functie in de Shambhala mandala verwijzen die specifiek wordt ingesteld om bij deze procedure te helpen.

(De Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid is aangesteld om de uitgebreide ervaring van de Desung "harmony protector-beoefening" in praktijk te brengen bij dit aspect van het werken in de mandala. Een kandidaat voor de functie van zorgvuldigheidsverantwoordelijke wordt voorgesteld door de commandant van de Desung Arm en goedgekeurd en benoemd door de directeur van het Office of Societal Health and Well-being of een vertegenwoordiger van de Shambhala Board of Directors).

Wanneer er een aantijging is, moet de directeur van de betreffende Shambhala groep, het landcentrum of centrum, op de hoogte worden gebracht door de persoon die als eerste de aantijging ontvangt. De enige uitzondering hierop is als de directeur/coördinator de persoon is die in de klacht wordt genoemd. In dergelijke gevallen moet de klacht de directeur/coördinator omzeilen en direct naar de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid gaan, die beslist welke leiders op de hoogte moeten worden gebracht. Zie de Zorgvuldigheid- en gedragsregels, pagina 15.

Het is de verantwoordelijkheid van het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid om de hoofden van de betreffende pijlers op de hoogte te stellen wanneer er een klacht is ingediend

## **6. Anonieme klachten**

Anonieme klachten kunnen worden ingediend. De klager kan vragen dat de persoon over wie de klacht wordt ingediend niet op de hoogte wordt gesteld van de identiteit van de klager. Daarnaast kan de klager verzoeken dat zijn identiteit wordt onthouden aan anderen aan wie de klacht gerapporteerd moet worden, met inbegrip van groeps- en centrumdirecteuren en hoofden van pijlers zoals hierboven beschreven. Indien dergelijke verzoeken worden gedaan, moet duidelijk worden gemaakt dat de anonimiteit van de klager van invloed kan zijn op de aard van wat er kan worden gedaan.

## **7. De basis voor het beginnen van de procedure**

De zorgvuldigheids- en gedragsprocedure heeft ten doel klachten te behandelen over vermeend schadelijk gedrag van leraren, meditatie-instructeurs, directeuren en

bestuursleden van het centrum, programmadirecteuren en coördinatoren, medewerkers en andere stafleden in de Shambhala gemeenschap, waaronder Dorje Kasung officieren en Kasung van dienst. (Zie bijlage voor een uitvoerige lijst van de stafleden van het Bureau Shambhala.) De procedure poogt ook te werken met het leed in verband met dergelijke beweringen. Er kan een beroep op de procedure worden gedaan in de volgende gevallen:

- Beschuldigingen over mogelijk onrechtmatig gedrag;
- Beschuldigingen over acties die in strijd lijken te zijn met specifieke geloften van leraren, meditatie-instructeurs, programmadirecteuren en coördinatoren, medewerkers en andere stafleden in Shambhala;
- Beschuldigingen die wijzen op een mogelijk patroon van gedrag dat schadelijk kan zijn geweest voor een aantal individuen;
- Beschuldigingen die een niveau van verstoring binnen de gemeenschap veroorzaken die een formele reactie vereisen;
- Beschuldigingen over gedrag dat de gepaste interpersoonlijke grenzen overschrijdt en/of machtsmisbruik inhoudt. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, seksuele intimidatie, financiële malversaties, bedreigend gedrag, discriminatie en verbaal/emotioneel misbruik, waaronder geschreeuw, schelden, beschamen, intimidatie en pesten.

*Let op:* Het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid zal klachten over zaken die zich vóór 2002 hebben voorgedaan, in overweging nemen, indien:

- Het onderwerp van de klacht een huidige staflid is
- Het zorgwekkende gedrag, al dan niet als staflid, ernstig genoeg is om het huidige vermogen van de persoon om door te gaan als Shambhala staflid negatief beïnvloedt en/of het zorgwekkende incident op dat moment verboden was door de geldende richtlijnen en beleid.

Klachten kunnen betrekking hebben op, maar niet noodzakelijkerwijs beperkt zijn tot:

- Agressie: agressief gedrag van lichaam, spraak en geest;
- Passie: ongepast seksueel gedrag, misbruik of onjuiste verslaglegging van fondsen, enz.
- Onwetendheid: het niet nakomen van zijn plicht, waardoor anderen schade wordt berokkend.

## **8. Intieme relaties tussen leraar en leerling**

Op het gebied van beoefening en onderricht is een hoog niveau van zorgvuldigheid nodig bij leraren en instructeurs. De relaties tussen leraren en hun studenten, en tussen meditatie-instructeurs en hun studenten, zijn bijzonder gevoelige situaties waarin extra aandacht moet

worden besteed aan het respecteren van grenzen. Het is de verantwoordelijkheid van leraren, directeuren, assistent-directeuren, meditatie-instructeurs, Shambhala gidsen en medewerkers om de formaliteit van de onderwijsrelatie vast te stellen en te onderhouden. Wanneer leden van de Dorje Kasung in een onderwijsrol optreden, dan geldt deze hoge standaard ook. Gezien de ervaringen van een echt open hart die zich op het pad afspelen, kunnen gevoelens van tederheid, of zelfs seksuele aantrekkingskracht, ontstaan bij de instructeur of de deelnemer. Het is normaal en natuurlijk om getroffen te worden door de schittering en schoonheid van mensen, om affectie en liefde voor hen te voelen. Zowel instructeur als student kunnen zich emotioneel en fysiek open, kwetsbaar en levendig of angstig en behoeftig voelen.

Dergelijke gevoelens mogen echter niet worden uitgeleefd als de integriteit van de leerrelatie moet worden behouden. De essentie van decorum in een dergelijke situatie is om een waardige en fatsoenlijke omgeving te bieden waarin krachtige emoties aanwezig kunnen zijn zonder de reflexen van onze gebruikelijke patronen te activeren. Zonder de seksuele dimensies van ons wezen te ontkennen, moet de leider of instructeur in zijn of haar geest het doel van de relatie tussen instructeur en deelnemer wakker houden, namelijk het begeleiden, aanmoedigen en beschermen van de betrokkenheid van de deelnemer bij de meditatiepraktijk en de leerstellingen. De verantwoordelijkheden en verwachtingen die de rol van de instructeur vergezellen zijn niet verenigbaar met die van een toevallige vriend. De instructeur moet zich dus onthouden van seksueel getinte gebaren, ongepaste aanrakingen, verbale insinuaties, indringende persoonlijke ondervraging, het maken van afspraakjes en intieme zelfopenbaringen.

Deze richtlijn verschilt niet van de professionele gedragscode voor een arts, therapeut, leraar, manager of iemand anders die in een positie van autoriteit of macht ten opzichte van een student kan worden gezien. Het maakt niet uit hoe gelijk twee mensen zich voelen, het maakt niet uit wat de deelnemer of student wil of dat deze zelfs begint met seksuele avances. De beslissing om de relatie te seksualiseren betekent vrijwel altijd het verlies van elk vermogen om het oorspronkelijke doel van de situatie op een behoorlijke wijze te bereiken. Het kan diepe schade berokkenen aan de student/deelnemer en aan alle betrokkenen, de gemeenschap inclusief.

## **9. Conflicten waarbij geen beschuldigingen van schadelijk gedrag betrokken zijn**

De missie van Zorg en Zorgvuldigheid is om te reageren op beschuldigingen van schadelijk gedrag van de kant van een Shambhala staf lid. Alle andere gedragingen van een staf lid blijven de verantwoordelijkheid en vallen onder de jurisdictie van de pijler waarin de persoon een functie bekleedt. Dergelijk gedrag wordt aangepakt door middel van processen die door die pijler zijn ontwikkeld en worden geregeld.

Waar mogelijk moeten conflict-/communicatie-impasses die niet specifiek betrekking hebben op beschuldigingen van schadelijk gedrag zoals hierboven gedefinieerd in paragraaf



7, lokaal worden afgehandeld door samen te werken met de vertegenwoordiger voor Societal Health and Wellbeing en/of de Desung voor het lokale centrum.

## **10. Onderzoek van klachten**

Afhankelijk van de aard van de aantijgingen kan het nodig zijn de zaak regionaal te onderzoeken of het kan gaan om onderzoek en beoordeling op internationaal niveau of een combinatie van beide. De Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid en de andere leden van de panels overleggen regelmatig om het verloop van het onderzoeksproces te volgen en de nodige aanpassingen te doen in het belang van alle betrokkenen.

De rol van de Internationale en Regionale Panels is:

- Zorgen voor een container waarbinnen de betrokkenen hun grieven kunnen uiten en, indien voor alle partijen aanvaardbaar, op elkaar kunnen reageren op een manier die zorgt voor het onderkennen van fundamentele goedheid;
- Bepalen of er sprake is van een schending van de principes of het beleid die de basis vormen van onze gemeenschap en de schade die hierdoor is veroorzaakt;
- Bepaal welke maatregelen moeten worden genomen om dergelijke schendingen te corrigeren en welke stappen moeten worden genomen om dergelijk gedrag in de toekomst te voorkomen;
- Aanbevelen van maatregelen die door een of alle delen van de Shambhala mandala moeten worden genomen om de waarschijnlijkheid van een dergelijke schending in de toekomst te verminderen, aan de betreffende pijler.
- De mogelijkheid tot ondersteuning aanbieden aan alle partijen tijdens het zorgvuldigheid- en gedragsproces. Op verzoek wordt een ondersteunend persoon aangewezen om de partij of partijen op de hoogte te houden van het zorgvuldigheid- en gedragsproces en hen te helpen om znodig andere hulpmiddelen te vinden. Wie ondersteuning aanvraagt, wordt doorverwezen naar de directeur Societal Health and Wellbeing .

Indien iemand bezwaar wil maken tegen de aanwezigheid van een persoon in een panel, kan hij/zij dit schriftelijk doen bij de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid, die verantwoordelijk is voor de beslissing over de gegrondheid van het bezwaar. Indien het bezwaar gericht is tegen de aanwezigheid van de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid in het panel, wordt de beslissing overgelaten aan de acharya van het Internationale Panel.

## **11. Opschorting van de activiteiten van een staflid tijdens een zorgvuldigheids- en gedragsonderzoek**

Wanneer een zorgvuldigheids- en gedragsklacht wordt ingediend tegen een Shambhala functionaris in een van de vier pijlers, wordt door het Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid een voorlopige beoordeling van de klacht uitgevoerd, die leidt tot een van de twee mogelijke uitkomsten:

1. Uit het vooronderzoek kan blijken dat er onvoldoende reden is om tot een onderzoek over te gaan. In dit geval worden alle partijen ervan in kennis gesteld dat de zaak niet wordt voortgezet.
2. Het vooronderzoek leidt tot het oordeel dat er voldoende reden is om door te gaan met een volledig onderzoek. Op dat moment schorst de directeur van de Societal Health and Wellbeing of een vertegenwoordiger van de Raad van Bestuur van Shambhala de functionaris voor de duur van het zorg- en gedragsonderzoek van de uitoefening van zijn functie(s).

De bedoeling van de schorsing tijdens het zorgvuldigheid- en gedragsonderzoek is niet om een gevoel van "schuldig tot onschuldig bewezen is" over te brengen of om de functionaris te stigmatiseren, maar om mee te delen dat de klacht is ontvangen en serieus wordt genomen. Dit zal de functionaris, de persoon die de klacht heeft ingediend en de omringende gemeenschap de kans geven om te pauzeren, na te denken over wat er is gebeurd en voor zichzelf te zorgen tijdens de periode van het onderzoek, zonder de secundaire angst te wekken dat de functionaris nog steeds in een machtspositie verkeert. De functionaris kan een volledige of gedeeltelijke uitzondering op deze regel worden toegestaan wegens bijzondere omstandigheden. Uitzonderingen worden door de directeur van de Societal Health and Wellbeing van geval tot geval bepaald. De directeur kan, naar eigen goeddunken, overleg plegen met één of meer van de volgende personen: de directe supervisor van de functionaris, het hoofd van de betreffende pijler en/of de persoon die de klacht heeft ingediend.

Er wordt op toegezien dat de details van de schorsing worden doorgegeven aan de kleinste kring van personen die dit moeten weten. Dit kunnen zijn: de persoon die de klacht heeft ingediend, de functionaris tegen wie de klacht is ingediend, hun directe leidinggevende en het hoofd van de betreffende pijler. De directeur van het Societal Health and Wellbeing heeft de discretionaire bevoegdheid om te beslissen of het in bepaalde gevallen van belang is om dit op grotere schaal te communiceren om de gemeenschap te beschermen.

In alle gevallen wordt er zorg aan besteed om het juiste evenwicht te vinden tussen het bewaren van de vertrouwelijkheid en het bieden van een gevoel van bescherming aan kwetsbare personen in onze gemeenschap.

LET OP: De functionaris kan onmiddellijk vóór het vooronderzoek worden geschorst wegens bijzondere omstandigheden, zoals van geval tot geval bepaald door de directeur van de Societal Health and Wellbeing. Voor of tijdens de periode van de voorlopige beoordeling kan de functionaris, indien hij of zij de communicatiegrenzen niet in acht neemt of de situatie op de een of andere manier verergert, onmiddellijk uit zijn of haar functie worden ontheven zonder de resultaten van de voorlopige beoordeling af te wachten.

## **12. Resultaat**

Na afloop van het onderzoek overlegt het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid over de uitkomst van de klacht. In gevallen waarin een Regionaal Panel wordt gevormd, voert het Regionale Panel zijn werkzaamheden uit en rapporteert het een voorlopige uitkomst aan het Internationale Beoordelingspanel. De Regionale en Internationale Panels plegen overleg om te zorgen voor een redelijke mate van consistentie in de hele gemeenschap en om vast te stellen of verder onderzoek of discussie nodig is voordat het Regionale Panel zijn werk afsluit. Het doel is een brede overeenstemming te bereiken tussen de leden van het panel en tussen de Regionale en Internationale Beoordelingspanels wanneer een Regionaal Panel wordt gevormd.

Op basis van het onderzoek wordt een rapport opgesteld waarin de klacht en de bevindingen, de conclusies en aanbevelingen worden beschreven. Wanneer er een Regionaal Panel bij betrokken is, wordt hun rapport aangeboden aan de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid en vervolgens beoordeeld door het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid. Het eindrapport wordt opgesteld en gecommuniceerd naar degenen die het Panel geschikt acht. Tot de direct betrokkenen behoren doorgaans, maar niet altijd, de klager(s), de persoon tegen wie de klacht is ingediend, de directeur van het centrum en het hoofd van de betreffende pijler.

Een persoon die geschorst is van een bepaalde rol of activiteiten (zoals onderwijs, het geven van meditatie-instructie of het uitoefenen van een leidinggevende rol), of die voor zichzelf besluit om zich van dergelijke activiteiten te onthouden, zal worden vertrouwd om zich volledig te houden aan de schorsing of persoonlijke beslissing. Het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid beslist, met instemming van de directeur van het Office of Societal Health and Well-being, of algemene informatie over een klacht en/of de uitkomst daarvan breder gedeeld moet worden. Als een persoon is geschorst van leiderschaps- of onderwijsactiviteiten, moet zijn status op de Shambhala-database worden gewijzigd in "inactief" om onbedoelde uitnodigingen tot lesgeven/leiding tijdens de periode van schorsing te voorkomen. Het Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid zal de juiste persoon op de hoogte brengen van deze wijziging.

Indien het Regionale Panel of de aangewezen vertegenwoordiger van de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid vaststelt dat de klacht opzettelijk is ingediend op onjuiste gronden en dat er sprake is van een schadeveroorzakende handeling, werkt het Regionale

Panel samen met de betrokken personen om de meest effectieve manier vast te stellen om dit goed te maken. Deze genoegdoening kan onder meer betrekking hebben op de bescherming van de reputatie van de persoon tegen wie de valse klacht is ingediend.

Indien op basis van een voorafgaand onderzoek blijkt dat er onvoldoende basis is om de klacht in behandeling te nemen, wordt de persoon die de klacht indient op de hoogte gebracht en gevraagd of er andere manieren zijn waarop de Shambhala gemeenschap hen kan helpen met hun situatie. Het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid zou de persoon kunnen doorverwijzen naar het Office of Societal Health and Well-being of naar de Desung, en zou haar betrokkenheid bij de zaak kunnen afsluiten.

### **13. Het bieden van een pad naar voren voor alle betrokkenen**

Alle partijen die betrokken zijn bij een klacht moeten het gevoel hebben dat ze na afloop van een zorgvuldigheid- en gedragsproces een weg vooruit hebben. De Regionale en Internationale Panels zullen samenwerken om ervoor te zorgen dat er zorgsystemen zijn voor degenen die schade hebben geleden, degenen die de schade hebben veroorzaakt en, indien van toepassing, de gemeenschap.

In het bijzonder met betrekking tot de persoon die schade heeft veroorzaakt, heeft hij/zij recht op duidelijke en directe feedback op gedrag en een manier om hun gedrag op het pad van Dharma te brengen. Wanneer er een schorsing van lesgeven of leiderschapstaken heeft plaatsgevonden, moet schriftelijk duidelijk worden gemaakt hoe hun zaak verdergaat en wie daarop toeziet. Het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid is verantwoordelijk voor het bepalen van de wijze waarop de situatie wordt gecontroleerd en is verantwoordelijk voor het aangeven van de voorwaarden voor re-integratie.

### **14. Vertrouwelijkheid**

Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat niemand die betrokken is bij het proces wordt blootgesteld aan ongefundeerde en schadelijke roddels, en om een waardige en geconcentreerde container te creëren. Dit is zowel belangrijk voor de persoon (personen) die de klacht indient (indienen) als voor de persoon (personen) tegen wie de klacht is ingediend. In beide gevallen is er sprake van valse percepties en mogelijke stigmatisering in verband met de klacht, wat schadelijke gevolgen kan hebben. Daarom wordt het vertrouwelijkheidbeginsel toegepast.

Het vertrouwelijkheidbeginsel begint wanneer de persoon die de eerste beschuldiging heeft geuit, met de eerste ambtsdrager spreekt. Dit staflid is verplicht tot geheimhouding, behalve zoals hierboven bepaald in paragraaf 4 van dit document.

Het vertrouwelijkheidbeginsel houdt in dat de zaak niet wordt besproken met personen die niet bij het proces betrokken zijn, maar kan wel gesprekken van partijen met raadslieden of naaste vertrouwelingen omvatten, voor wie het vertrouwelijkheidbeginsel ook geldt. Het

vertrouwelijkheidbeginsel moet aan alle betrokkenen worden uitgelegd en er moet van elke persoon een overeenkomst tot eerbiediging van de vertrouwelijkheid worden verkregen voordat hij/zij mondelinge of schriftelijke verklaringen aflegt. Het vertrouwelijkheidbeginsel is ook van toepassing op lokale sanghaleiders of bestuursorganen die op de hoogte zijn van de klacht.

Dit vertrouwelijkheidbeginsel geldt ook voor de directeur van het Office of Societal Health and Well-being, de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid en de Panels met de erkenning dat het nodig kan zijn om in het kader van dit proces essentiële informatie vrij te geven. Het waarborgen van het welzijn van alle betrokkenen is een leidraad voor alle acties.

### **15. Grenzen aan de vertrouwelijkheid**

Alle partijen die betrokken zijn bij een zorgvuldigheid- en gedragszaak dienen zich ervan bewust te zijn dat er grenzen zijn aan de vertrouwelijkheid wanneer de mogelijkheid van fysiek geweld aanwezig is. Indien op enig moment in het klachtenproces een functionaris van Shambhala op de hoogte wordt gesteld van een situatie waarin sprake is van een dreiging van lichamelijk letsel aan zichzelf of anderen, kan er een plicht zijn om de relevante lokale autoriteiten en/of de persoon die bedreigd wordt te waarschuwen zoals beschreven in paragraaf 4. In dergelijke gevallen moet onmiddellijk contact worden opgenomen met de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid of de directeur van het Office of Societal Health and Well-being. Zij zullen helpen bij het bepalen van de beste handelwijze.

### **16. Weigering om deel te nemen aan het zorg- en gedragsproces**

Een Shambhala staflid dat op onredelijke gronden weigert om aan dit proces deel te nemen, kan bij gebrek aan vertrouwen als ongeschikt worden beschouwd om een bepaald ambt te bekleden en kan worden geschorst of op de een of andere manier worden beperkt in zijn/haar deelname aan de gemeenschap.

### **17. Beroepsprocedures**

Iedereen die bij de zaak betrokken is, kan een schriftelijk beroep instellen en een e-mail sturen naar [CareAndConduct@shambhala.org](mailto:CareAndConduct@shambhala.org). Het beroep moet binnen 30 dagen na ontvangst van het schriftelijke rapport van het panel worden ontvangen. De leden van de Raad van Bestuur van Shambhala wijzen een beroepscommissie aan. De beslissing van de commissie van beroep is definitief.

### **18. Afsluiting van een zaak**

Zorg en Zorgvuldigheidzaken kunnen naar eigen goeddunken van het Panel worden afgesloten zodra zij het gevoel hebben dat de zaak volledig is opgelost. Een gesloten zaak kan ook worden heropend wanneer het Panel dit nodig acht.

## **19. Opslag van zorgvuldigheid- en zorgdossiers**

Het is de verantwoordelijkheid van de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid om de huidige en voorbije dossiers bij te houden en op te slaan.

## **20. Rapportage aan de Shambhala Mandala**

De directeur van het Office of Societal Health and Well-being of een lid van de Raad van Bestuur van Shambhala brengt periodiek verslag uit aan de Shambhala-gemeenschap over het werk van het Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid. Het gaat hierbij niet om het noemen van individuele namen, maar op een manier die de gemeenschap in staat stelt om de problemen, de resultaten, de te leren lessen en bepaalde thema's die naar voren zijn gekomen, te begrijpen.

## **Visie op Zorg en Zorgvuldigheid**

In de leer van de Shambhala en boeddhistische tradities worden specifieke beoefeningen en instructies gegeven om ons te begeleiden in onze toewijding aan persoonlijke transformatie, aan een gezonde en medelevende sangha, en het creëren van een verlichte samenleving in de wereld als geheel. Deze omvatten onder andere: de Shambhala Sadhana, de Vijf Voorschriften, de Vier onmetelijkheden, en de Zes Paramitas,. Deze beoefeningen moeten worden beschouwd als nuttige referentiepunten voor de discussie over de onderwerpen die volgen.

In alle gevallen van conflict of klacht is het essentieel om in gedachte te houden dat een aantal oorzaken en voorwaarden samenkomen. Het resultaat is het lijden van alle betrokkenen. In het geval van een persoon die zich op de een of andere manier benadeeld voelt, is het een deel van onze verantwoordelijkheid om zorg en ondersteuning te bieden. Vaak is spontaan luisteren en onvoorwaardelijke aandacht nodig. Als de persoon van streek is, moeten we ervoor zorgen dat deze een omgeving krijgen die hen ondersteunt bij het stabiliseren van hun geest en het omgaan met de situatie.

De beoefening van waarachtig leiderschap vereist dat we manieren vinden om elkaar te helpen zonder agressie: elkaars aangeboren wijsheid en intelligentie uitlokken in plaats van meningen of persoonlijke opvattingen op te leggen aan anderen. Deze verantwoordelijkheid omvat het werken met individuen die persoonlijke moeilijkheden ondervinden die hen ertoe kunnen brengen de beoefening van anderen te verstoren of het onmogelijk maken om een geschikte contemplatieve omgeving te bieden.

### **Medelevende Transformatie**

De meditatie en andere beoefeningen die aan onze gemeenschap worden gegeven, hebben het vermogen om intense emoties en gedragingen te verheviggen en te zuiveren die anders schadelijk kunnen zijn voor onszelf en anderen. Ieder mens ervaart en verwoordt dit proces op zijn eigen manier. Het is dan ook vanzelfsprekend dat we verschillende uitingen van lastig persoonlijk en sociaal gedrag zullen ervaren waarmee elk individu moet werken als onderdeel van zijn of haar pad. Onwetendheid en verwarring maken ons vaak onbewust van het effect van ons gedrag op anderen. De vormen en disciplines van het Shambhala Boeddhistische pad creëren een container waarin dit proces zich kan ontvouwen zodat alle beoefenaars beschermd kunnen worden terwijl deze verheviging en zuivering plaatsvindt.

Tegelijkertijd houdt het pad van de bodhisattva-krijger persoonlijke en groepsdiscipline in. Discipline wordt gecultiveerd tijdens de formele meditatie, oriyoki beoefening, de contemplatieve kunsten, Kasung beoefening en andere vormen van meditatie-in-actie. Deze discipline is om twee redenen essentieel. Ten eerste maakt het deel uit van het proces van leren vaardig te werken met intense menselijke energie op het pad van krijgskunst en de reis

naar verlichting. Ten tweede, persoonlijke discipline is essentieel in een gemeenschap die een omgeving biedt voor onderwijs, beoefening en studie.

Mensen hebben manieren nodig om met klachten over schade om te gaan en om met conflicten om te gaan. Procedures voor de behandeling van klachten moeten rekening houden met de belangen van de klager; anders ondernemen klagers vaak geen actie.

## **Procedures voor Zorg en Zorgvuldigheid**

*Vaststellen of de situatie voldoet aan de criteria voor een klacht bij het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid*

Het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid ontvangt klachten over situaties waarin sprake is van een beschuldiging van schadelijk gedrag van een Shambhala staflid.

a. Schadelijk gedrag kan worden opgevat als gedrag dat onwettig zou kunnen zijn, in strijd met specifieke beloften, in strijd met de juiste grenzen tussen leraren/leiders en studenten/leden en/of een patroon vormt dat schadelijk kan zijn voor een aantal individuen. (Zie paragrafen 7 en 8 voor meer details.)

b. Zie de bijlage voor een lijst van Shambhala stafleden.

### **Een klacht indienen**

Als u een klacht wilt indienen over het gedrag van een Shambhala staflid, neem dan contact op met een lokale leider, zoals de Centrumdirecteur of Groepscoördinator, de Rusung, de Desung, of de Societal Health and Well-being- vertegenwoordiger. Het staflid dat uw klacht ontvangt, zal die doorverwijzen naar de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid van het Internationale Panel voor Zorgvuldigheid- en gedrag, een functie in de Shambhala mandala die speciaal is ingesteld om te helpen bij deze procedure, alsmede naar de centrumdirecteur.

Als u zich om wat voor reden dan ook niet op uw gemak voelt om uw klacht in te dienen bij een lokale leider, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid die alle binnenkomende klachten namens het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid behandelt. Zie de bijlage voor contactinformatie.

### **Beschuldigingen van crimineel gedrag**

Het bestaan van een Shambhala proces voor het beantwoorden van klachten binnen de Shambhala gemeenschap sluit niet uit dat personen of ambtsdragers het recht of de plicht hebben om schendingen van de wet te melden bij de bevoegde wetshandhavinginstanties. Individueel en stafleden worden erop gewezen dat zij op de hoogte moeten zijn van en moeten voldoen aan de toepasselijke lokale vereisten om eventuele schendingen van de wet te melden.



## **Verplichting om te waarschuwen**

Indien op enig moment in de klachtenprocedure een functionaris van Shambhala op de hoogte wordt gesteld van een situatie waarbij sprake is van een dreiging van fysieke schade aan zichzelf of anderen, kan er een plicht zijn om de relevante lokale autoriteiten en/of de persoon die bedreigd wordt te waarschuwen. In dergelijke gevallen moet onmiddellijk contact worden opgenomen met de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid of de directeur van het Office of Societal Health and Well-being. Zij zullen helpen bij het bepalen van de beste handelwijze.

## **Het werk van het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid**

Na ontvangst van een klacht over Zorg en Zorgvuldigheid zal het Panel:

- a. Bepalen of er een basis is voor het onderzoek van de klacht.
- b. De klager informeren indien er niet voldoende basis is.
- c. De hoofden van de betreffende pijlers informeren dat er een klacht is ingediend.
- d. Als er voldoende basis is, ervoor zorgen dat er een goede beoordeling en onderzoek wordt uitgevoerd. Dit kan de benoeming van een Regionaal Panel omvatten. (Zie paragraaf 12.)
- e. Alle partijen de mogelijkheid bieden tot ondersteuning tijdens het zorgvuldigheids- en gedragsproces.
- f. Als er een Regionaal Panel wordt benoemd, de leden die deel uitmaken van dit panel informeren. Indien er bezwaar bestaat tegen de samenstelling van het Regionale Panel, dient schriftelijk contact te worden opgenomen met de Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid. Hij/zij heeft beslissingsbevoegdheid over het bezwaarschrift.
- g. De klacht onderzoeken aan de hand van gesprekken en andere vormen van beoordeling.
- h. De uitkomst van het onderzoek, inclusief de specifieke uitkomsten voor alle betrokken partijen, schriftelijk rapporteren. Dit kunnen maatregelen zijn om de kans op dergelijke schendingen in de toekomst te verkleinen.
- i. Bepalen welke informatie over de uitkomst van de zaak wordt gedeeld en met wie.
- j. Een weg voorwaarts bepalen voor alle betrokkenen, met inbegrip van de gekwetste persoon (personen), de persoon (personen) die de schade heeft (hebben) veroorzaakt, en in sommige gevallen de lokale gemeenschap.
- k. Wanneer de persoon die schade heeft veroorzaakt specifieke gedragsvereisten heeft ontvangen om weer in zijn functie te worden geplaatst, is het de verantwoordelijkheid van het panel om hierop toe te zien en ervoor te zorgen dat aan deze vereisten is voldaan. Dit zou een voorwaarde zijn om de functie weer te vervullen. (Zie paragraaf 13 voor details.)

## **Beroepsprocedures**

Iedereen die bij de zaak betrokken is, kan een schriftelijk beroep instellen en een e-mail sturen naar [CareAndConduct@shambhala.org](mailto:CareAndConduct@shambhala.org)

Het beroep moet binnen 30 dagen na ontvangst van het schriftelijke rapport van het panel worden ontvangen. De leden van de Raad van Bestuur van Shambhala wijzen een beroepscommissie aan. De beslissing van deze commissie is definitief.

## **Bijlage**

### **1. Het Internationale Panel voor Zorg en Zorgvuldigheid - leden: (dec. 2018)**

Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid, Dan Peterson

Acharya Susan Skjei

Vertegenwoordiger van het hof van Kalapa, John Sennhauser

### **2. Contactgegevens**

Dan Peterson, Desung Officier voor Zorg en Zorgvuldigheid - [peterhana.dan@gmail.com](mailto:peterhana.dan@gmail.com)

### **3. Shambhala stafleden**

Stafleden in Shambhala omvatten, maar zijn niet beperkt tot het volgende:

- Pijler van de regering - Kalapa Council, Kalapa Executive, directeuren van het Centrum, leden van de Mandala Council, leden van de besturen van het Landcentrum, de Shambhala Centra en -groepen en Raden van Bestuur.

- Pijler van beoefening en onderwijs - Acharyas, Shastris, internationale en lokale directeuren van beoefening en onderwijs, erkende leraren, meditatie-instructeurs, gidsen, assistent-directeuren, beoefening- en onderwijsbestuurders en programmacoördinatoren. Dit geldt ook voor het programmamedewerkers voor de duur van elk programma, cursus, les, en evenement, enz. waarmee zij betrokken zijn.

- Pijler van bescherming, de Dorje Kasung - Dorje Kasung met een commandopost die meer dan 24 uur duurt (inclusief Garsung, Rusung, onderofficieren, en alle lijncommando's), evenals alle officieren en onderofficieren die een belangrijke rang bekleden (ongeacht of ze momenteel een commandopost bekleden) en Kasung in actieve dienst.

- Pijler van de economie: de hierbij betrokken medewerkers.

- Leden van het hof van Kalapa en gezanten van Kalapa.

#### 4. Op te hangen in alle Shambhala Groepen, Centra en Landcentra:

Elk stads- en landcentrum is verplicht een document te maken dat de volgende tekst bevat, en dit op een gemakkelijk te bekijken locatie in het centrum weer te geven. Zie paragraaf 1 van het Beleid voor Zorg en Zorgvuldigheid, pagina 3. Gelieve dit mooi in te lijsten en op te hangen. Daarnaast kan de tekst worden opgenomen in informatieve brochures over het centrum. Indien mogelijk is het aan te bevelen om algemene contactinformatie te verstrekken die in de loop der tijd niet snel zal veranderen.

Shambhala zet zich in voor een omgeving voor beoefening, studie en werk waarin alle mensen met respect en waardigheid worden behandeld. Het is ieders recht om vrij te zijn van intimidatie, mishandeling en discriminatie. Iedere mens heeft het recht om te beoefenen, te studeren en te werken in een sfeer die vrij is van elke vorm van misbruik, inclusief seksueel, verbaal en emotioneel misbruik.

Naast het feit dat we individueel en als gemeenschap gebonden zijn aan fundamentele Shambhala en boeddhistische gedragsnormen, zijn we ook burgers van de grotere gemeenschappen waarin onze centra zich wereldwijd bevinden en moeten we ons daarom houden aan de publieke wetten. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, wetten met betrekking tot alcohol, drugs en seksueel gedrag.

Als iemand bezorgd is over gedrag van een lid van de Shambhala gemeenschap, inclusief de stafleden, dat mogelijk niet in overeenstemming is geweest met deze verklaring van de principes, neem dan contact op met de directeur van dit Centrum, de Rusung of Desung van de Dorje Kasung, of een geschikte persoon in de lokale leiding. Dergelijke communicatie zal worden afgehandeld volgens de procedures van Shambhala Zorg en Zorgvuldigheid, waarvan een exemplaar beschikbaar is op dit Centrum.

Shambhala Centrum:.....

Directeur: tel:

Rusung: tel:

Desung: tel:

## 5. Zorg en Zorgvuldigheid Eed van begrip en aanhankelijkheid

Als staf lid in Shambhala heb ik het Beleid voor Zorg en Zorgvuldigheid gelezen en begrepen. Ik ben bekend met de definitie van schadelijk gedrag zoals beschreven in paragraaf 7 en 8 en zal mij onthouden van deze handelingen.

Handtekening \_\_\_\_\_

Ik begrijp dat het Beleid voor Zorg en Zorgvuldigheid betrekking heeft op mijn huidige rol(en) als staf lid in Shambhala, evenals op alle toekomstige functies die ik mogelijk bekleed.

Handtekening \_\_\_\_\_

Ik begrijp dat dit beleid bindend is voor alle Shambhala staf leden, ongeacht of zij de eed van begrip en naleving ondertekenen of niet. Ik zal me aan dit beleid houden en andere staf leden steunen om zich ook aan dit beleid te houden.

Handtekening \_\_\_\_\_

Ik begrijp dat als er een klacht tegen mij wordt ingediend, ik in afwachting van de uitkomst van een onderzoek tijdelijk kan worden geschorst van de taken van mijn rol.

Handtekening \_\_\_\_\_

Positie(s) die ik bekleed:

Plaats en datum: